

E SE O PROPRIETÁRIO SOLICITAR A INSTALAÇÃO DO HIDRÔMETRO E ENERGIA, APÓS A ENTREGA DO PARECER TÉCNICO?

Bom, nesse caso só fazemos a instalação do hidrômetro, de acordo com o que está no projeto. A localização do hidrômetro deverá constar no projeto. Não fazemos ligação de energia. Quem realiza esse serviço é a CEB. Caso precise fazer uma ligação subterrânea, é necessário informar ao Roberto e ao proprietário que o serviço deverá ser fiscalizado pelos nossos funcionários.

**NÃO ESQUEÇAM
DAS ETIQUETAS!**

E SE O PROPRIETÁRIO SOLICITAR ENTRADA DE MAQUINÁRIO?

É sempre importante informar da proibição do IBRAM para realizar supressão vegetal. O proprietário deve ter o projeto já aprovado e ter assinado o Termo de Ciência. Também é obrigatório o informar que **NÃO É PERMITIDO O PERNOITE DA MÁQUINA**. Antes, ele deve preencher e assinar o termo de responsabilidade e deixar a chave na administração, antes do expediente se encerrar.

MAS E SE ELE NÃO ASSINAR O TERMO E MESMO ASSIM DEIXAR A MÁQUINA NO LOTE?

Aí, fofas, depende da gente ter proatividade e entrar em contato com o proprietário. Muitas vezes, o proprietário se faz de desentendido ou até mesmo não sabe dos procedimentos, ou esquece. É sempre importante verificarmos junto com o proprietário e explicar a importância de deixar a chave na administração, e assinar o termo. Explicar que já houve maquinário que entrou para um endereço e depois foi para outro, não autorizado. Temos que ter maleabilidade. Sugira enviar o termo por e-mail para que ele possa assinar e envie ao e-mail dele o que foi conversado ao telefone, sobre os procedimentos. Neste caso, **SEMPRE** informar para a Sandra.

O PROPRIETÁRIO JÁ TEM O HIDRÔMETRO INSTALADO, MAS QUER RETIRAR, POIS NÃO FAZ USO DA ÁGUA. E AGORA?

Entregue ao Roberto a Ordem de Serviço, com o endereço, de retirada de hidrômetro. Informe ao proprietário que o hidrômetro será retirado e que não haverá custo pela retirada, nem pela reinstalação. Em seguida, envie os dados do hidrômetro, bem como nome, endereço e data que foi retirado ao Claudio, SMARTTCOM (leitura de água), com cópia para mim e para a Gêssica, que ficará responsável por esta etapa.

E REPOSICIONAMENTO DE HIDRÔMETRO?

Cobramos R\$ 60,00 pelo reposicionamento do hidrômetro. Quem faz o serviço é a equipe de campo. Passar ao Roberto. Informar pelo e-mail do proprietário o procedimento e a cobrança, que deverá vir no próximo boleto. Informar a Gêssica, para que envie à contabilidade a emissão do boleto, com cópia para mim.

TROCA DE HIDRÔMETRO?

É bem delicado, pois depende do motivo da troca. Se a equipe detectou que há defeito no hidrômetro, de fato, não fazemos a cobrança. Mas se o proprietário simplesmente solicitou a troca, ele deve pagar pelo custo do hidrômetro (120). Informar por e-mail para ficar registrado! Passar para a Gêssica efetuar a cobrança, se for o caso, com cópia para mim. Informar ao Claudio sobre a troca do hidrômetro, conforme demonstrei a vocês no e-mail de procedimentos.

**NÃO ESQUEÇAM
DAS ETIQUETAS!**